



JUSTECH SRL

Centro Legal y de Cumplimiento

Política Pública de Protección de Datos Personales

Código: **JT-POL-DP-001**

Versión 1.0 · Emisión / Vigencia: 13 de julio de 2026

Próxima revisión: 13 de julio de 2027

Clasificación: Pública · Aprobado por: Gerencia General

Documento corporativo verificable. No declara certificaciones no confirmadas.

Código: JT-POL-DP-001

Empresa: Justech SRL **País:** República Dominicana **Dominio:** justech.do **Versión:** 1.0 **Fecha de emisión:** 13 de julio de 2026 **Fecha de vigencia:** 13 de julio de 2026 **Próxima revisión:** 13 de julio de 2027 **Clasificación:** Pública **Aprobado por:** Gerencia General

Control del documento

Campo	Valor
Código	JT-POL-DP-001
Marco de referencia	Ley núm. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal (República Dominicana)
URL pública	https://justech.do/politica-de-proteccion-de-datos

Historial

Versión	Fecha	Descripción
1.0	13 de julio de 2026	Emisión inicial pública

1. Identidad del responsable

Justech SRL es responsable del tratamiento de datos personales que recopila a través de sus canales digitales y de atención, incluyendo el sitio <https://justech.do>, formularios, correo y canales de soporte.

- Correo de contacto general: info@justech.do
- Correo de soporte: soporte@justech.do
- Teléfono publicado: **809-455-2372**
- WhatsApp publicado: **(809) 870-3783**
- País: República Dominicana
- RNC / domicilio fiscal detallado: **Pendiente de confirmación por Gerencia.**

2. Datos que podemos recopilar

Según la interacción, podemos tratar:

- **Identificación y contacto:** nombre, empresa, correo, teléfono, cargo.
- **Datos comerciales:** requerimientos, cotizaciones, productos/servicios de interés.
- **Soporte:** descripción de incidentes, evidencias técnicas, identificadores de cuenta/ticket.
- **Proveedores y prospectos:** datos necesarios para evaluación y contratación.
- **Usuarios de plataformas:** credenciales/identificadores técnicos conforme al servicio.
- **Navegación y técnicos:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, registros de servidor, identificadores de cookies/píxeles (ver JT-POL-COO-001).

No solicitamos datos sensibles innecesarios. No está dirigido a menores de edad.

3. Finalidades

- Atender solicitudes comerciales y de contacto.
- Prestación de servicios, soporte y mantenimiento.
- Gestión de clientes, proveedores y prospectos.
- Seguridad, prevención de fraude y continuidad operativa.

- Cumplimiento legal y atención a autoridades competentes.
- Mejora del sitio y analítica agregada (cuando aplique).
- Comunicaciones relacionadas con servicios contratados o solicitados.

4. Base y legitimación (orientación Ley 172-13)

El tratamiento se realiza conforme a principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, seguridad y otros aplicables de la Ley 172-13, típicamente sobre la base del consentimiento del titular, la ejecución de una relación contractual/precontractual, o el cumplimiento de obligaciones legales, según el caso.

5. Conservación

Los datos se conservan el tiempo necesario para la finalidad y para obligaciones legales, contractuales o de defensa de reclamaciones. Luego se eliminan, anonimizan o bloquean según corresponda.

Pendiente de confirmación por Gerencia. Tablas de retención por tipología documental.

6. Medidas de seguridad

Justech SRL aplica medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables alineadas a JT-POL-SEG-001 (control de acceso, cifrado en tránsito en servicios web, respaldos, gestión de incidentes, etc.). Ninguna medida garantiza riesgo cero.

7. Derechos de los titulares

Conforme a la normativa aplicable, los titulares pueden solicitar:

- **Acceso** a sus datos;
- **Rectificación y actualización**;
- **Oposición** a determinados tratamientos;
- **Supresión**, cuando corresponda y no existan deberes de conservación;
- Información sobre cesiones/encargados relevantes.

Procedimiento para ejercer derechos

- Enviar solicitud a info@justech.do (asunto: "Derechos ARCO / Ley 172-13") o usar canales de soporte.
- Incluir nombre, medio de contacto y descripción clara de la solicitud.
- Aportar información razonable para verificar identidad.
- Justech responderá en plazos razonables y conforme a la ley.

8. Encargados, nube y transferencia

Podemos utilizar proveedores (hosting, correo, analítica, soporte, nube) que traten datos por cuenta de Justech. Se seleccionan con diligencia razonable y se limitan al encargo. Algunos proveedores pueden operar infraestructura fuera de República Dominicana; en tales casos se procura un nivel de protección adecuado y contractual.

9. Menores de edad

Los servicios digitales corporativos no están dirigidos a menores. Si se detecta un tratamiento indebido, se procederá a su eliminación cuando corresponda.

10. Enlaces externos

El sitio puede contener enlaces a terceros. Justech no controla sus políticas de privacidad.

11. Modificaciones

Podemos actualizar esta política; la versión vigente se publica en justech.do con fecha de actualización.

12. Contacto

Justech SRL · info@justech.do · 809-455-2372 · <https://justech.do>